

PICARRO

年度服务计划

专家支持。最大限度保障正常运行时间。更加安心。

Picarro 仪器经久耐用。通过适当的维护,它们能够在未来多年持续提供您所需的精准测量。为了帮助您的 Picarro 分析仪始终保持最佳运行状态,我们提供多种年度服务计划。对于绝大多数客户而言,高级服务计划在保障、便利性和价值方面实现了最佳平衡。

功能与优势	最受欢迎		
	基础服务计划 值得信赖的基础支持	高级服务计划 理想支持, 更加安心	商业服务计划 最全面的服务保障
Picarro 软件更新	✓	✓	✓
年度维护套件	✓	✓	✓
工厂维修	5-15% 折扣	✓	✓
现场可更换部件	20% 折扣	✓	✓
RMA 运输保障	仅涵盖寄出运费	✓	✓
首次支持响应时间	2 个工作日	1 个工作日	当个工作日
支持渠道	电子邮件、AI 聊天	电话、电子邮件、AI 聊天	电话、电子邮件、AI 聊天
操作系统升级	✗	✓	✓
远程运行状况检查 (S2083)	✗	✓	✓
远程培训	✗	✓	✓
年度现场服务	✗	✗	✓
免费备用分析仪	✗	✗	✓

可能存在限制条件; 详情请参阅相关条款与条件。



保护您的投资



延长设备使用寿命



保持最佳性能



最大限度减少中断

年度服务计划

满足各种需求的服务计划。选择适合您运营需求的支持级别。

★ 推荐大多数客户选择

高级服务计划

高级服务计划是我们最全面、最受欢迎的选择，可避免意外维修费用，并让仪器维护更加简单省心。该计划包括年度维护套件、远程诊断和维修支持、软件更新、每年一次的免费远程运行状况检查、免费工厂维修，以及由 Picarro 技术支持团队确定为恢复仪器功能所必需的现场可更换部件。此外，还提供更快的一个工作日响应服务和每年一次的远程培训，而费用仅比基础服务计划略高。对于大多数客户而言，只需一次计划外维修，高级服务计划所带来的价值即可抵消其费用。符合条件的中红外分析仪适用单独的 PI5000 高级服务计划。

✿ 适用于工业与商业实验室

商业服务计划

商业服务计划是一项专为工业实验室以及高通量、关键任务型运营环境设计的专业服务方案，适用于需要保障现场技术人员服务和免费备用仪器的客户。该计划包含高级服务计划的所有服务内容，并额外提供每年一次的现场维护服务和备用仪器保障。由于服务范围更加全面，商业服务计划更适合工业实验室和需要连续运行的实验室，而非一般的研究或 QA/QC 环境。

💰 基础运行保障

基础服务计划

基础服务计划是一项经济实惠的年度维护服务，专为具备内部诊断、维护和维修仪器能力的客户而设计。工厂维修和现场可更换部件可享受折扣优惠。对于希望获得更全面的服务保障、更快的支持响应以及更可预测维修成本的客户，可考虑升级至高级服务计划。



无论是否购买服务计划，我们始终为您提供支持

一般咨询、AI 聊天和初步诊断指导始终免费提供。如果没有有效的服务计划，仅在需要维修、部件、RMA 运输或现场服务时按标准费率收费。未购买服务计划的客户可在最多三个工作日内获得首次响应。

单项服务

我们还提供一系列可单独购买或在维护合同之外增购的服务，帮助您提升数据采集体验并获得更大价值。

技术快速入门服务

由 Picarro 专家提供的远程入门服务，旨在支持系统启动和初始结果验证。服务包括会前准备以及根据客户需求定制的视频咨询，帮助用户增强对系统操作和数据质量的信心。特别适合初次使用光腔衰荡光谱 (CRDS) 技术的用户。

现场安装

由 Picarro 专家在您的现场提供安装和培训服务。该服务包括分析仪安装、方法开发培训、最佳操作实践指导、校准方法演示以及预防性维护实践培训。



准备好立即升级或加入服务计划了吗？立即联系您的销售代表，升级或加入高级服务计划。这是我们推荐的选择，可为您提供全面保障和最佳的整体价值。

PICARRO

© 2026 PICARRO, INC.

LIT 代码:: 261014

北京市朝阳区启阳路 4 号院中轻大厦 A 座 905 室 | 400-048-8082 | china_sales@picarro.com | picarro.cn