

年度服务计划

Picarro 仪器经久耐用。如果维护得当，它们将在未来数年内为您提供所需的精确测量。为了帮助您确保 Picarro 分析仪和外围设备的正常运行，我们提供了各种年度服务计划，以满足您的特定需求。

商业服务计划

商业服务计划可确保最大正常运行时间。本计划包括经 Picarro 认证的技术人员每年上门进行仪器维护和维修，并在必要时提供免费备用设备。本计划还包括年度维护套件、远程诊断和维修支持、软件更新、免费返厂维修和 Picarro 技术支持小组确定的恢复仪器功能所必需的、现场可更换的部件，以及每年两次的远程培训。

优质服务计划 / PI5310 & G5000 专属优质服务计划

优质服务计划规避了意外维修成本。本计划包括年度维护套件、远程诊断和维修支持、软件更新、外加免费返厂维修和 Picarro 技术支持小组确定的恢复仪器功能所必需的、且可由客户现场更换的部件，以及每年一次的远程培训。

基础服务计划

基础服务计划适用于倾向自行维护仪器的人员。本计划包括年度维护套件、远程诊断和维修支持、软件更新、外加返厂维修折扣和 Picarro 技术支持小组确定的恢复仪器功能所必需的、且可由客户现场更换的部件。

服务计划对比

项目	基础服务计划	优质服务计划	PI5310 & G5000 专属 优质服务计划	商业服务计划
通用仪器型号	2000, 4000, PI2114	2000, 4000 系列, PI2114	PI5310, G5000 系列	2000, 4000 系列, PI2114
可更换部件	50% 折扣	✓	✓	✓
工厂维修	10-20% 折扣*	✓	✓	✓
远程诊断	✓	✓	✓	✓
维修支持	✓	✓	✓	✓
软件更新	✓	✓	✓	✓
Picarro 社区	✓	✓	✓	✓
年度维护工具包	✓	✓	✓	✓
远程培训	✗	✓	✓	✓
年度预防性维护、验证、IQ/OQ	✗	✗	✗	✓
免费备用设备	✗	✗	✗	✓

*光学维修享 10% 折扣，其他维修享 20% 折扣

A-LA-CARTE 服务

我们还提供一整套服务，可作为维护合同的补充或单独购买，以使您拥有更佳的数据采集体验。

快速启动

Picarro 快速启动是由 Picarro 专家通过视频会议执行的一项 4 小时计划。它可以帮助客户进行新系统启动和初始结果验证。对于刚开始使用我们的光腔衰荡光谱 (CRDS) 技术的客户来说，快速启动是一个极佳的选择。(必须在仪器交货后六个月内使用)

现场安装

现场安装是一项为期 2 天的由 Picarro 专家去现场进行的安装培训计划。该项目包括：安装分析仪、方法开发培训和最佳操作及注意事项培训。是需要本地现场安装和定制支持客户的最佳选择。已包含 Picarro 专家的差旅费和住宿费。(必须在仪器交货后六个月内使用)

请联系您的区域销售代表，或致电 400-048-9082，或发送电子邮件至 china_sales@picarro.com 或 support@picarro.com 订购。

如有问题？请访问我们的网站 www.picarro.cn/company/contact_us。